

Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezentul document, Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, reglementează modul în care compania noastră prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului nostru ("Site-ul", „Website-ul”).

Protecția datelor tale cu caracter personal în cursul desfășurării activității noastre constituie pentru noi o preocupare majoră. De aceea, ne propunem să îți oferim o experiență online sigură, cu respectarea dreptului la intimitate și la protecția datelor cu caracter personal.

Conform Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR") și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, compania noastră, în calitate de operator de date cu caracter personal, are obligația de a prelucra date cu caracter personal în conformitate cu principiile de prelucrare și numai pentru scopurile specificate mai jos, precum și în condiții de securitate.

Principii de prelucrare

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului se face respectând următoarele principii:

- a) Datele cu caracter personal sunt prelucrate într-o modalitate legală, echitabilă și transparentă în raport cu utilizatorii,
- b) Datele cu caracter personal se colectează numai în scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate în alt mod incompatibil cu aceste scopuri,
- c) Datele cu caracter personal trebuie să fie adecvate, relevante și neexcesive în raport cu scopul pentru care sunt colectate și/ sau prelucrate ulterior,
- d) Datele cu caracter personal trebuie să fie exacte și, dacă este necesar, să fie actualizate; trebuie să se ia toate măsurile rezonabile pentru ștergerea sau rectificarea datelor inexacte, incomplete, având în vedere scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate în continuare,
- e) Datele cu caracter personal nu se păstrează mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate ulterior,
- f) Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în condiții de securitate, asigurându-se astfel un nivel de protecție împotriva accesului ilegal sau neautorizat, precum și în fața pierderii, distrugerii, deteriorării acestora. Vom păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului, conform cerințelor GDPR,
- g) Respectarea principiilor prevăzute la literele a) –f) de mai sus trebuie demonstrată, sens în care regulile și cerințele de prelucrare a datelor cu caracter personal trebuie documentate.

Scopuri de prelucrare

Vom prelucra doar acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și strict necesare pentru scopurile de prelucrare identificate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru următoarele scopuri, pe care ți le vom prezenta întotdeauna în mod specific și explicit, de principiu, prin intermediul Notelor de Informare, sau prin orice alte mijloace care sunt folosite pentru a asigura informarea utilizatorilor (e.g., afișe, simboluri etc.):

- a) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații (i.e., fără a avea o natură de marketing),
- b) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a-ți prezenta un conținut adaptat preferințelor tale și pentru a ne îmbunătăți serviciile,

- c) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clientelei, precum și realizarea de sondaje,
- d) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă,
- e) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de noi în activitatea noastră (i.e. utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale companiei, în desfășurarea activității comerciale),
- f) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor companiei, Grupului NEPI Rockcastle și [Mulberry Development SRL](#), dar și ale Partenerilor,
- g) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care compania noastră este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor, precum și realizarea de audituri sau investigații la nivelul companiei,
- h) asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g. aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
- i) furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta.

Informare

De fiecare dată când vom obține de la tine date cu caracter personal sau vom obține datele tale de la alte entități, te vom informa cu privire la aspecte ce țin de:

- a) identitatea și datele de contact ale operatorului și ale ofițerului de date cu caracter personal,
- b) tipul respectivelor date,
- c) scopurile de prelucrare,
- d) temeiurile de prelucrare,
- e) necesitatea prelucrării ca urmare a unei prevederi legale/executării unui contract, precum și consecințele refuzului tău,
- f) categoriile de destinatarii către care trimitem datele tale cu caracter personal,
- g) dacă transmitem aceste date într-un stat terț,
- h) durata pentru care stocăm aceste date și
- i) drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Aceste informații vor fi disponibile fie în Notele de Informare, fie în alte mijloace folosite de noi pentru a atinge acest scop (e.g. afișe, simboluri etc.)

Accesul la datele tale

Accesul la datele tale va fi furnizat doar acelor persoane sau entități, cu care colaborăm în îndeplinirea scopurilor de prelucrare, și pentru care putem (noi sau destinatarii avuți în vedere) justifica un temei legitim, în conformitate cu prevederile GDPR, sau dacă avem o obligație legală de a furniza datele tale.

Vor avea acces la datele tale următoarele entități, precum și angajații acestora:

- a) furnizori de servicii IT (e.g. mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) societăți din grupul de societăți Nepi Rockcastle și [Mulberry Development](#) ("Grup").

Vom impune contractual acestor entități ca acestea, precum și personalul acestora să respecte confidențialitatea acestor date, asigurând un nivel ridicat de securitate pentru prelucrarea datelor tale.

De asemenea, vom furniza datele tale cu caracter personal către organe judiciare, instituții publice sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale.

Securitatea datelor cu caracter personal

Vom lua toate măsurile de securitate necesare pentru protecția datelor tale cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod împotriva distrugerii, pierderii, modificării nelegale sau accidentale, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte prelucrări nelegale. Măsurile de securitate pe care le implementăm cu privire la datele tale cu caracter personal au capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemelor și serviciilor de prelucrare, precum și capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

În cazurile prevăzute de GDPR în legătură cu încălcări ale securității datelor cu caracter personal, vom informa în mod corespunzător autoritățile competente și persoanele relevante.

Acuratețea datelor cu caracter personal

Prelucrăm date cu caracter personal care sunt exacte, având implementată o procedură de actualizare a acestora. Astfel, luăm toate măsurile necesare pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere.

Perioada de Stocare

Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate și stocate pe perioada necesară pentru care îți furnizăm serviciul oferit prin intermediul website.

Drepturile tale

În calitate de utilizator al Site-ului, ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către noi, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, îți vom elibera și o copie asupra datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective înregistrate ,
- b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea noastră ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării**– poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:

- contești exactitatea datelor, pentru perioada în care se verifică exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală și te opui ștergerii datelor;
- dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar compania noastră nu mai are nevoie de aceste date;
- te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul nostru legitim sau, după caz, pe exercitarea de către noi a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care ar am fi învestiți .

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

Dreptul de a obiecta la activitatea de marketing direct este disponibil în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct se întemeiază pe (i) interesul nostru legitim, sau (ii) pe relația contractuală existentă cu noi și vizează produse similare celor deja contractate, și nu pe consimțământul transmis.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate direct de către tine către noi și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor tale cu caracter personal. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) – detalii la www.dataprotection.ro.
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă.
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate** utilizate în procesul de furnizare a serviciilor – în cazul în care se iau decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulat prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități :

- prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Cladirea A, etajul 5, Sector 1, București, România (în atenția NEPI Rockcastle);
- prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com

În plus, la nivelul Grupului s-a numit un Ofițer pentru Protecția Datelor ("OPD"), care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal și de exercitarea drepturilor aferente protecției datelor. OPD-ul poate fi contactat prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, utilizând datele de contact menționate mai sus.

Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal și alte documente referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă cadrul general care reflectă principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal la nivelul companiei noastre.

Cu ocazia accesării site-ului nostru, îți prelucram următoarele date cu caracter personal: adresa IP, tipul browser-ului, tipul de calculator folosit și sistemul de utilizare, data și ora accesării, precum și locația. Tot ca urmare a utilizării Site-ului, plasăm pe calculatorul tău modulele cookies sau alte mijloace tehnice similare, pentru a te ajuta să accesezi cât mai ușor și eficient serviciile Site-ului nostru, precum și să furnizăm, protejăm și să îmbunătățim Site-ul. Mai multe informații despre modulele cookies, poți găsi în Politică de Cookies disponibilă pe site-ul nostru la secțiunea „Cookies”.

Modificări ale Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Politică a fost actualizată la actualizată la 26.11.2018.

Ne rezervăm dreptul de a revizui și actualiza această Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment. Informațiile suplimentare vor fi incluse în acest document actualizat, pe care îl veți putea găsi la pe website-ul nostru. Astfel, te rugăm să verifici secțiunea aferentă Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, atunci când accesezi site-ul, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima ta vizită. Dacă ai întrebări cu privire la informațiile cuprinse în această pagină te rugăm să ne scrii la adresa Data.Protection@nepirockcastle.com.